Klachtenformulier

Salonnaam: …….
Naam: …….
Adres: …….
Postcode: ……. Plaats: ……..
Telefoonnummer: ……
Email: ……..

Mijn klacht gaat over: 0 producten 0 opleiding 0 Pika-Nails
0 anders, namelijk ……

Beschrijf hieronder zo gedetailleerd mogelijk je klacht:

De gewenste oplossing voor je klacht:

Handtekening: …… Datum: ……

Indien de klacht een product betreft, verzoeken wij je om een kopie van de aankoopbon van het product met dit formulier mee te sturen.

Bedankt voor het invullen van het klachtenformulier. Je klacht wordt z.s.m. in behandeling genomen. Binnen 4 weken ontvang je een definitieve reactie van Pika-Nails en zal je klacht verder worden afgehandeld. Mocht Pika-Nails langer de tijd nodig hebben om je klacht af te handelen, dan zal je daar tijdig van op de hoogte gebracht worden. Eventueel wordt de expertise ingeroepen van de vakbond FNVMooi en/of de leverancier van de producten. Hun uitspraak is bindend. Eventuele consequenties worden door Pika-Nails snel afgehandeld. Uiteraard gaan we zorgvuldig en vertrouwelijk om met je klacht en je gegevens. Ook dit met dit klachtenformulier wordt vertrouwelijk omgegaan. Het formulier zal tenminste 3 jaar bewaard worden.

Pika-Nails
St. Janshof 9
5066 AZ Moergestel
013-5119170
www.pika-nails.nl
@ info@pika-nails.nl
KvKnr. 17171928
BTWnr. NL1533.79.224.B01
Bankrek.nr. 12.99.92.283
IBAN: NL32rabo0129992283
BIC: rabonl2u